



Gruppo Consiliare Movimento 5 Stelle
Città di Lecce

Al Sindaco
Al Presidente del Consiglio
All' Ass.re di riferimento
Al Dir. Di Settore per competenza
- LORO SEDI -

Domanda Attualità

(art. 55 del Regolamento Comunale mod. C.P. 148/2019)

OGGETTO: Photored – Consultazione e rilascio immagine. Servizi di sportello (front office)

Premesso e considerato che :

- in questi ultimi giorni tramite social media alcuni cittadini destinatari di sanzione per infrazione semaforica, per violazione dell'art.146 comma 2 del CDS hanno lamentato l'impossibilità a visionare il fotogramma della sanzione
- i photored in questo caso non hanno rilevano solo il passaggio con il rosso, ma anche l'aver oltrepassato la linea d'arresto o aver invaso l'altra corsia
- a detta dei cittadini queste infrazioni se avvenute sarebbero state per poche decine di centimetri
- attualmente i cittadini lamentano l'impossibilità di visionare i fotogrammi, chiedere chiarimenti e magari poter contestare la sanzione perchè non si può accedere al comando per le norme anticovid19.
- i cittadini che si recano presso lo stesso comando possono comunicare cittadini tramite citofono
- non è attivo un indirizzo internet (portale dedicato) dove si possano visionare, previa autenticazione, le immagini per consentirgli, qualora visionato il fotogramma avessero certezza di aver commesso l'infrazione, il pagamento della sanzione nei tempi (cinque giorni dalla notifica) al minimo con la riduzione prevista dalla legge
- dalla pagina dedicata <https://www.comune.lecce.it/aree-tematiche/certificati-e-documenti/servizi-comunali/consultazione-e-rilascio-immagine-photored> è possibile l'accesso al servizio digitale tramite SPID e dalla pagina dedicata <https://spid.comune.lecce.it/kweb/io/comune/spid/goCommittente/...../.....> non è possibile compilare un form on-line ma sarebbe necessario scaricare un modulo da compilare e allegare, purtroppo il modulo non è scaricabile perché indirizza ad una pagina di errore (**vedi allegati**) vanificando così la possibilità di invio telematico immediato e frustrando il cittadino che non sa come fare

CHIEDO AL SINDACO ed ALLA GIUNTA

- come intendano agire per consentire a chi ha il dubbio di essere stato sanzionato erroneamente di visionare il fotogramma relativo alla propria infrazione per poter decidere nei termini concessi
- quali provvedimenti intendano attuare nell'immediato per garantire l'accesso ai servizi di sportello essenziali dell'Amministrazione Comunale e in particolare a quelli della Polizia Locale e se non possano pensare a un servizio telematico, previa autenticazione, di chat o videochat con i cittadini.

Lecce il 28 aprile 2021

dr. Arturo BAGLIVO



servizio


2/4 Dati richiedente

3/4 Dati beneficiario

4/4 Documentazione e invio

Documentazione

Modelli scaricabili

Titolo	Nome file	Dimensione	Opzioni
RilievoFotografico.pdf	RilievoFotografico.pdf	162 kb	 Scarica il file

Nuovo allegato

Titolo

File

Sfoggia...

Nessun file selezionato.

UPLOAD

INVIARE LA RICHIESTA

TORNA A ELENCO PRATICHE

Consultazione e rilascio immagini X Comune di Lecce X spid.comune.lecce.it/kweb/edoc/5 X



https://spid.comune.lecce.it/kweb/error/500

Whitelabel Error Page

This application has no explicit mapping for /error, so you are seeing this as a fallback.

Wed Apr 28 04:06:00 GMT 2021

There was an unexpected error (type=Not Found, status=404).

No message available